

## **PLAN DE ACTUACIÓN**

**FUNDACIÓN: FUNDACIÓN TECNOLOGÍAS SOCIALES**

**Nº REGISTRO: 28-1.258**

**EJERCICIO: 01/01/2016 al 31/12/2016**

Domicilio: Avenida de la Reina Victoria, 26 1º Planta

Localidad: Madrid

Código Postal: 28042

Provincia: Madrid

Correo electrónico: castro@cuzroja.es

Teléfono: 913354634

Persona de contacto: D. Francisco de Castro

**1.- ACTIVIDADES DE LA ENTIDAD**

ACTIVIDAD 1

**A) Identificación.**

Denominación de la actividad	Observatorio social y tecnológico.
Tipo de actividad*	Actividad propia.
Identificación de la actividad por sectores **	Investigación.
Lugar desarrollo de la actividad	Nacional.

\* Indicar si se trata de una actividad propia o mercantil

\*\* Ver clasificación en anexo

**Descripción detallada de la actividad prevista.**

La actividad del "Observatorio Social y Tecnológico" es una actividad transversal y estratégica en la Fundación, ya que es una fuente de conocimiento esencial para desarrollar nuestra actividad. Para ello, se llevarán a cabo tres tipos de acciones:

- Actividades para la adquisición de conocimiento social: enfocado a la detección de las necesidades y demandas de los colectivos vulnerables.
- Actividades enfocadas a conocer las nuevas soluciones y avances tecnológicos.
- Actividades enfocadas a identificar oportunidades potenciales de aplicación de las TIC para resolver las necesidades y retos sociales.

Además, se iniciará una nueva iniciativa que tiene por objetivo compartir externamente el conocimiento adquirido en el observatorio social y tecnológico, mediante la puesta en marcha de una nueva web desde la que se pueda acceder a información y valoración de las soluciones existentes en el mercado para resolver necesidades sociales.

**B) Recursos humanos empleados en la actividad.**

Tipo	Número	Nº horas / año
	Previsto	Previsto
Personal asalariado	4	1485
Personal con contrato de servicios	-	-
Personal voluntario	-	-

**C) Beneficiarios o usuarios de la actividad.**

Tipo	Número
	Previsto
Personas físicas	-
Personas jurídicas	-

Proyectos sin cuantificar beneficiarios	Indeterminado
---	---------------

**D) Objetivos e indicadores de realización de la actividad.**

Objetivo	Indicador	Cuantificación
Adquirir conocimiento Social.	Nº de desayunos sobre temáticas socio-tecnológicas.de interés	≥ 2
	Nº de reuniones y sesiones entre TECSOS y profesionales del ámbito social pertenecientes a organizaciones e instituciones que puedan tener convergencia con la actuación de TECSOS.	≥ 5
	Nº de cursos de formación y congresos acerca de temáticas del ámbito social y/ tecnológico a los que se asiste.	≥ 7
Adquirir conocimiento tecnológico.	De las tecnologías identificadas, de potencial aplicación, en las que se colabora o asesora, % de ellas que se realiza una implementación práctica.	50%
	Colaboración con otras entidades en herramientas de vigilancia tecnológica.	SI
Identificar de oportunidades de aplicación.	Nº de sesiones de identificación, análisis y diagnóstico de necesidades y potencial aplicación de soluciones, que se mantienen con stakeholders.	≥ 3
Compartir externamente el conocimiento del observatorio.	Preparación para la difusión externa del conocimiento adquirido en el observatorio.	SI

ACTIVIDAD 2

**A) Identificación.**

Denominación de la actividad	Proyectos de ámbito internacional.
Tipo de actividad*	Actividad propia.
Identificación de la actividad por sectores **	Investigación.
Lugar desarrollo de la actividad	Nacional.

\* Indicar si se trata de una actividad propia o mercantil

\*\* Ver clasificación en anexo

**Descripción detallada de la actividad prevista.**

Realizar actividades destinadas a poder trasladar la experiencia y conocimiento a otros países, y dar alcance internacional a la actividad de la Fundación TECSOS, haciendo apoyos técnicos concretos o colaborando en proyectos internacionales en los que de forma conjunta y coordinada se resuelvan retos sociales. Retos que son compartidos por el resto de la Unión Europea y para los que se buscarán sinergias y colaboraciones con otras entidades de ámbito tanto estatal como europeo. Para ello se llevarán a cabo las siguientes subtarefas:

- Otros modelos de colaboración con entidades de ámbito europeo.
- Definición de buenas prácticas que puedan transferirse a otros países y servir de apoyo a otras iniciativas.
- Identificación de convocatorias europeas abiertas y futuras convocatorias, con las que se puedan buscar sinergias y colaboración con otras entidades de ámbito europeo.

**B) Recursos humanos empleados en la actividad.**

Tipo	Número	Nº horas / año
	Previsto	Previsto
Personal asalariado	4	1553
Personal con contrato de servicios	-	-
Personal voluntario	-	-

**C) Beneficiarios o usuarios de la actividad.**

Tipo	Número
	Previsto
Personas físicas	-
Personas jurídicas	-
Proyectos sin cuantificar beneficiarios	Indeterminado

**D) Objetivos e indicadores de realización de la actividad.**

Fdo. D. Francisco de Castro Castro

VºBº D. Francisco Román Riechmann

4

Secretario

Presidente

Objetivo	Indicador	Cuantificación
Colaboraciones que impliquen a otras entidades de ámbito europeo.	Nº de colaboraciones.	≥3
Apoyar la transferencia de conocimiento a otros países:	% de consultas que son atendidas de otros países interesados en el conocimiento y experiencia de Fundación TECSOS.	100%
	% de la página Web, con contenidos corporativos troncales disponible en inglés.	100%

ACTIVIDAD 3

**A) Identificación.**

Denominación de la actividad	Desarrollo e Innovación aplicada
Tipo de actividad*	Actividad propia
Identificación de la actividad por sectores **	Investigación
Lugar desarrollo de la actividad	Nacional e Internacional.

\* Indicar si se trata de una actividad propia o mercantil

\*\* Ver clasificación en anexo

**Descripción detallada de la actividad prevista.**

Se propone avanzar, evolucionar y mejorar el servicio de Teleasistencia actual estudiando, valorando y desarrollando las siguientes innovaciones en las siguientes áreas:

- Servicios avanzados de videocomunicación: la imagen nos abre nuestras posibilidades de comunicación y es un medio que nos permite enriquecer la comunicación con los usuarios y mejorar la prestación de servicios.

En esta línea de trabajo de aplicación de los sistemas de video se encuentra el proyecto e-cuidadores, basa en aprovechar las facilidades que nos ofrece la videocomunicación para poder formar a personas que tienen destinado a personas cuidadoras, y la creación de una red de cuidadores a través de la cual pueden compartir experiencias. Durante el 2016 va a finalizar la prueba piloto y se realizará la evaluación y transferencia de conocimiento.

- Teleasistencia Móvil: avanzar en la mejora de la accesibilidad del servicio.

**B) Recursos humanos empleados en la actividad.**

Tipo	Número	Nº horas / año
	Previsto	Previsto
Personal asalariado	4	1733
Personal con contrato de servicios	-	-
Personal voluntario	Indeterminado	-

**C) Beneficiarios o usuarios de la actividad.**

Fdo. D. Francisco de Castro Castro

VºBº D. Francisco Román Riechmann

6

Secretario

Presidente

Tipo	Número
	Previsto
Personas físicas	-
Personas jurídicas	-
Proyectos sin cuantificar beneficiarios	Indeterminado

**D) Objetivos e indicadores de realización de la actividad.**

Objetivo	Indicador	Cuantificación
Innovación en los servicios avanzados de Videocomunicación.	Pruebas y adaptaciones de alternativas a los equipos de usuarios, que mejoren la accesibilidad en los servicios de VideoAtención.	SÍ
	Transferencia conocimiento proyecto red de cuidadores.	SI
Avanzar en los servicios de Teleasistencia Móvil.	Adaptación a los criterios de accesibilidad orientados por Mobile Web Practices y las Pautas de Accesibilidad para el Contenido en la Web 2.0 (WCAG 2.0) .	SI

ACTIVIDAD 4

**A) Identificación.**

Fdo. D. Francisco de Castro Castro  
Secretario

VºBº D. Francisco Román Riechmann  
Presidente

Denominación de la actividad	Difusión
Tipo de actividad*	Actividad propia
Identificación de la actividad por sectores **	Investigación
Lugar desarrollo de la actividad	Nacional e Internacional.

\* Indicar si se trata de una actividad propia o mercantil

\*\* Ver clasificación en anexo

#### Descripción detallada de la actividad prevista.

Actualmente la Fundación Tecsos es un referente en el binomio “Intervención Social – Nuevas Tecnologías”, y vamos a seguir trabajando para posicionarnos como referente mediante acciones como:

- Mejorando la web corporativa: desarrollo de un nuevo CMS (content management system) con mayor integración de redes sociales y opciones más participativas para los visitantes y usuarios de proyectos de Tecsos. También con publicación multi-idioma (inglés).
- Participar en ferias, congresos, conferencias para dar a conocer los proyectos y avances de la aplicación de las TICs en colectivos vulnerables.
- Lanzar newsletter cuatrimestrales.
- Diseño espacio demostrador de proyectos de innovación.

#### B) Recursos humanos empleados en la actividad.

Tipo	Número	Nº horas / año
	Previsto	Previsto
Personal asalariado	4	1305
Personal con contrato de servicios	-	-
Personal voluntario	-	-

#### C) Beneficiarios o usuarios de la actividad.

Tipo	Número
	Previsto
Personas físicas	-
Personas jurídicas	-
Proyectos sin cuantificar beneficiarios	Indeterminado

#### D) Objetivos e indicadores de realización de la actividad.



Objetivo	Indicador	Cuantificación
Mejorar página Web.	Puesta en producción nueva página Web con mejora de la accesibilidad, integración redes sociales y multiidioma.	SI
Participación activa en redes sociales.	Nº de noticias publicadas.	≥52
Dar a conocer la Fundación y difundir los proyectos realizados.	Participación en jornadas, congresos y eventos	≥10
	Periodicidad newsletter.	≥cuatrimestral
	Definir espacio de excelencia sociotecnológica.	SI

ACTIVIDAD 5

**A) Identificación.**

Denominación de la actividad	e-Infoma
Tipo de actividad*	Actividad propia
Identificación de la actividad por sectores **	Investigación
Lugar desarrollo de la actividad	Nacional

\* Indicar si se trata de una actividad propia o mercantil

\*\* Ver clasificación en anexo

**Descripción detallada de la actividad prevista.**

El proyecto e-Infoma fue financiado por el Ministerio de Industria a través del plan Avanza. El proyecto consistió en la creación de contenidos y aplicaciones para el ocio, la cultura, salud e integración de las personas mayores en la Sociedad de la Información (SI). De esta manera se promociona la utilización de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) entre los ciudadanos que más las necesitan y menos las utilizan: las personas mayores. La ejecución del proyecto se llevó a cabo durante los años 2009 y 2010. En el 2015 se contempla la amortización correspondiente a la cuota anual del préstamo concedido por el Ministerio con expediente TSI-070100-2008-219.

**B) Recursos humanos empleados en la actividad.**

Tipo	Número	Nº horas / año
	Previsto	Previsto
Personal asalariado	-	-
Personal con contrato de servicios	-	-
Personal voluntario	-	-

**C) Beneficiarios o usuarios de la actividad.**

Tipo	Número
	Previsto
Personas físicas	-
Personas jurídicas	-
Proyectos sin cuantificar beneficiarios	-

**D) Objetivos e indicadores de realización de la actividad.**

Objetivo	Indicador	Cuantificación
Asumir deudas a largo plazo con el Ministerio.	Devolución de la cuota anual correspondiente al préstamos concedido por el Ministerio para la ejecución del proyecto e-Infoma.	Sí

**2.- PREVISIÓN DE RECURSOS ECONÓMICOS A EMPLEAR POR LA ENTIDAD**

GASTOS / INVERSIONES	Actividad 1	Actividad 2	Actividad 3	Actividad 4	Actividad 5	Total actividades	No imputados a las actividades	TOTAL
Gastos por ayudas y otros	5.600 €	0 €	0 €	22.400 €	-	28.000 €	-	28.000 €
a)Ayudas monetarias	5.600 €	0 €	0 €	22.400 €	-	28.000 €	-	28.000 €
b) Ayudas no monetarias	-	-	-	-	-	-	-	-
c) Gastos por colaboraciones y órganos de gobierno	-	-	-	-	-	-	-	-
Variación de existencias de productos terminados y en curso de fabricación	-	-	-	-	-	-	-	-
Aprovisionamientos	-	-	-	-	-	-	-	-
Gastos de personal	47.658 €	49.097 €	54.011 €	42.744 €	-	193.510 €	-	193.510
Otros gastos de explotación	74.383 €	52.928 €	98.498 €	40.780€	-	266.589€	-	266.589
Amortización del inmovilizado	175 €	175 €	175 €	175 €	-	700 €	-	700 €
Deterioro y resultado por enajenación de inmovilizado	-	-	-	-	-	-	-	-
Notarías y Gastos financieros	-	-	-	-	-	-	200 €	200 €
Variaciones de valor razonable en instrumentos financieros	-	-	-	-	-	-	-	-
Diferencias de cambio	-	-	-	-	-	-	-	-
Deterioro y resultado por enajenaciones de instrumentos financieros	-	-	-	-	-	-	-	-
Impuestos sobre beneficios	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Subtotal gastos</b>	<b>127.816 €</b>	<b>102.200 €</b>	<b>152.684 €</b>	<b>106.100 €</b>	<b>-</b>	<b>488.800 €</b>	<b>200 €</b>	<b>489.000 €</b>
Adquisiciones de inmovilizado (excepto Bienes Patrimonio Histórico)	-	-	-	-	-	-	-	-
Adquisiciones Bienes Patrimonio Histórico	-	-	-	-	-	-	-	-
Cancelación deuda no comercial	-	-	-	-	10.533 €	10.533 €	0 €	10.533 €
<b>Subtotal inversiones</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>10.533 €</b>	<b>10.533 €</b>	<b>0 €</b>	<b>10.533 €</b>
<b>TOTAL RECURSOS EMPLEADOS</b>	<b>127.816 €</b>	<b>102.200 €</b>	<b>152.684 €</b>	<b>106.100 €</b>	<b>10.533 €</b>	<b>499.333 €</b>	<b>200 €</b>	<b>499.533 €</b>

8

Fdo. D. Francisco de Castro Castro

VºBº D. Francisco Román Riechmann

Secretario

Presidente



### 3.- PREVISIÓN DE RECURSOS ECONÓMICOS A OBTENER POR LA ENTIDAD

#### 3.1) Previsión de ingresos a obtener por la entidad

<b>INGRESOS</b>	<b>Importe total</b>
Rentas y otros ingresos derivados del patrimonio	7.000 €
Ventas y prestaciones de servicios de las actividades propias	-
Ingresos ordinarios de las actividades mercantiles	-
Subvenciones del sector público	-
Aportaciones privadas	482.000 €
Otros tipos de ingresos	
<b>TOTAL INGRESOS PREVISTOS</b>	<b>489.000 €</b>

#### 3.2) Previsión de otros recursos económicos a obtener por la entidad

<b>OTROS RECURSOS</b>	<b>Importe total</b>
Deudas contraídas	
Otras obligaciones financieras asumidas	
<b>TOTAL OTROS RECURSOS PREVISTOS</b>	